

HERA MASÁŽE

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Správce osobních údajů: Michaela Perglová

Adresa: Nedbalova 2412/9, 735 06 Karviná

IČO: 74313151

Web: www.heramasaze.cz

1. Úvod

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem Michaela Perglová, provozovatelka masážního studia Hera Masáže, zpracovává osobní údaje svých klientů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci poskytování masážních služeb zpracováváme následující osobní údaje: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, případné zdravotní informace sdělené dobrovolně klientem za účelem přizpůsobení masáže (např. alergie, bolesti, těhotenství). Tyto údaje poskytujete dobrovolně při objednávce masáže.

3. Účel zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně pro účely: vyřízení Vaší objednávky a potvrzení termínu, kontaktování v případě potřeby změny nebo zrušení termínu, vedení evidence klientů a fakturace. Údaje nejsou využívány k automatizovanému rozhodování ani profilování.

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů je prováděno na základě: plnění smlouvy (objednávka masáže), oprávněného zájmu správce (vedení evidence, ochrana práv), případně Vašeho výslovného souhlasu (marketingová komunikace, pokud je vyžadována).

5. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, pro nějž byly shromážděny. Fakturační a účetní doklady jsou archivovány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zpravidla 5–10 let). Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně smazány.

6. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám za účelem marketingu. Údaje mohou být sdíleny pouze s poskytovateli IT služeb (webhosting, e-mailová komunikace), a to pouze v nezbytném rozsahu a na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

7. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- Právo na přístup – máte právo požádat o informace o tom, jaké Vaše údaje zpracováváme.
- Právo na opravu – můžete požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- Právo na výmaz – za určitých podmínek máte právo požádat o smazání Vašich údajů.
- Právo na omezení zpracování – máte právo požádat o omezení zpracování.
- Právo na přenositelnost – máte právo získat své údaje ve strojově čitelném formátu.
- Právo vznést námitku – máte právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- Právo odvolat souhlas – pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

8. Jak uplatnit svá práva

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonicky. Na Vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. V případě, že nejste spokojeni s naší odpovědí, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

9. Zabezpečení údajů

Přijímáme veškerá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně Vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

10. Cookies

Webová stránka www.heramasaze.cz může využívat soubory cookies nezbytné pro správné fungování webu. O použití analytických nebo marketingových cookies budete informováni a požádáni o souhlas prostřednictvím lišty při první návštěvě.

11. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na webové stránce www.heramasaze.cz. Datum poslední aktualizace:

červen 2026.

Michaela Perglová · Hera Masáže · Nedbalova 2412/9, 735 06 Karviná · IČO: 74313151 ·
www.heramasaze.cz